

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры Шеломковского сельсовета Дзержинского района.

С.Шеломки

от 20.06.2017 г.

Присутствовали:

Члены совета:

Астафьева Людмила Павловна – Председатель Совета ветеранов

Бехтерева Любовь Николаевна – учитель Шеломковской СОШ

Крюкова Любовь Викторовна – пенсионерка

Парченко Татьяна Геннадьевна – участковый лесничий Шеломковского участкового лесничества

Лысенкова Светлана Николаевна – директор МБУК «Шеломковская централизованная клубная система»

Всего членов общественного совета – 5 человек, из них на заседании присутствовали – 5 человек.

Повестка:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Шеломковского сельсовета, оказывающими социальные услуги в сфере культуры (Приложение 1).

2. Утверждение рейтинга качества оказания услуг учреждениями культуры Шеломковского сельсовета, культуры по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году (Приложение 2).

3. Утверждение перечня мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры Шеломковского сельсовета, оказывающими социальные услуги в сфере культуры по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году (Приложение 3).

4. Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Шеломковского сельсовета, оказывающими социальные услуги в сфере культуры

Выступления:

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры, общая оценка качества оказываемых услуг МБУК «Шеломковская ЦКС» соответствует низкому уровню (от 28 % до 66%).

Лысенкова С.Н. заметила, что данный метод исследования позволяет увидеть лишь незначительную часть работы учреждения, но не показывает весь объем и специфику его деятельности. Сравнить учреждения на основании такого исследования не совсем корректно, оно не учитывает «искушенность» и требовательность публики в виду ее неоднородности для каждого конкретного учреждения.

Астафьева Л.П. предложила утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

Решение общественного Совета:

1. Утвердить результаты оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Шеломковского сельсовета. (Приложение 1).

2. Утвердить рейтинг качества оказания услуг учреждениями культуры Шеломковского сельсовета, оказывающими социальные услуги в сфере культуры по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году (Приложение 2).

3. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры Шеломковского сельсовета, оказывающими социальные услуги в сфере культуры по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году (Приложение 3)

4. Разместить анализ результатов проведения независимой оценки качества

оказания услуг

учреждениями культуры Шеломковского сельсовета, оказывающими социальные услуги в сфере культуры на сайте администрации сельсовета.

Председатель Общественного
совета при Администрации
Шеломковского сельсовета.



Л.П. Астафьева

Секретарь Общественного совета
при Администрации
Шеломковского сельсовета.

Л.Н.Бехтерева